

THE VOICE 松柏之聲

非賣品

聖雅各福群會 出版

地址：香港灣仔石水渠街八十五號 電話：(八五二)二八三一 三二一五

St. James' Settlement, 85 Stone Nullah Lane, Wanchai, Hong Kong. Tel: (852)2831 3215

國際聯網 Internet: <http://www.thevoice.org.hk> 電子郵件 E-mail Address: thevoice@sjs.org.hk

★ 創刊於一九七六年一月，乃全球首份，最長壽兼全世界發行之長者華文讀物 ★

從內地養老發展看

粵港澳大灣區安老可行性



頭條

◆ 岑家雄
仁山優社
助理總經理(營運)

需求浩大

香港的安老服務有一定水平，但政府的安老資源遠遠不能滿足長者需求。現時輪候政府津助安老院的名單已經超過 3.5 萬人，羅致光局長多番承認安老服務一直在「追落後」，隨著香港人口愈趨老化，恐怕幾十年後還是在「追落後」，看來我們也得多覓途徑，給長者多元選擇。

灣區變化

內地網媒就不久前結束的全國兩會的報導，在總理的工作報告內 16 次提到養老，而在「兩會」前公佈的「粵港澳大灣區發展規劃綱要」中亦提出「提高香港長者社會保障措施的可行性，深化養老服務合作，支援港澳投資者在珠三角九市興辦養老等社會服務機構，為港澳居民在廣東養老創造便利條件。推進醫養結合，建設一批區域性健康養老示範基地。」可見內地大力推動養老項目。現時越來越多長者談及北上安老、治病。這會是個不錯的選擇嗎？本文嘗試從內地與養老有關的社會政策來探討一下內地養老服務的路線圖，讓大家有個概念，理解更多。

養老政策

自 2013 年國務院正式提出醫養結合概念起，各部門紛紛頒佈一系列政策支持醫養結合的推進，把生活照料和康復醫護融為一體。此外，內地民政部最近設立了養老服務司，有助醫養結合服務的發展和整合。

目前，內地醫養結合的最普遍模式是在養老院中設置老年病醫院、康復醫院、醫務室以及護理院等，增設專業的醫療團隊進行運營，這有利長者及時得到醫療服務，且服務品質能夠得到保證。也有醫院增設養老床位，亦有養老院與醫療機構協定，由

醫療機構定期派醫護人員到養老院巡診並提供醫療服務，而養老院負責治療後康復和恢復期的護理服務，這安排與香港安老院舍的「到訪醫生」安排基本相同。

居家和社區醫養結合的重點是整合資源來提升醫療服務能力，目前出現的模式主要集中於三個維度：社區嵌入養老是將社區養老服務中心和社區衛生服務中心的功能整合，發揮社區養老日間照料床位的作用。總理在政府工作報告指出要大力發展社區養老服務，對在社區提供日間照料、康復護理、助餐助行等服務的機構給予稅務、資金及能源費用優惠等扶持，新建居住區建設社區養老服務設施，改革完善醫養結合政策。

其次是居家服務，養老服務機構增設醫療服務，通過與醫療機構合作獲取專業人員資源，從而向長者提供醫藥、復康和體檢等服務。也有居家養老機構致力於專業醫養人才的培訓。內地最近流行的虛擬養老院概念，就是建立區域化養老資訊服務雲端，長者將需求通過電話或網路告知，此平台便按需求派員上門為長者服務，同時對服務品質進行監督。

更闊更廣

醫養結合的概念，和香港推動的醫社合作大致類同，都是推行跨專業多元協作，在資源的整合，服務的便捷性都起了正面作用。但談到在大灣區養老的考慮，正如世界家庭醫生組織主席李國棟醫生指出「上去養老無問題，但香港人會問，有病點算？」

政府正探討在內地擴展醫療券計劃的可行性，港大深圳醫院是首個試點。除此之外，把香港居民的病歷由深圳定點醫院轉介至香港定點醫院的安排，提供了預早知會和溝通的機制，讓於深圳定點醫院住院、情

況穩定並自願參與計劃的香港居民，方便他們回港繼續就醫。再者，未來中文大學也會在深圳設醫院，這都反映了兩地合作的情況。不過，歸根究底焦點還是醫護人員質素的提昇及監管。

內地醫療水平和進口藥物的安排同樣是關鍵，李國棟醫生認為當局可安排由香港醫生提供符合國際標準的培訓，設立認證制度，對其質素作嚴格監管，確保港人對服務的信心。這樣，在大灣區居住的港人便多了選擇，不用動輒回港求醫。其實，除醫生的訓練外，內地也有在社工、護理人員、照顧員及康復師等培訓領域與港方有合作，汲取港式方法的特點，以提昇養老團隊的整體實力。而早前召開的第二屆粵港澳大灣區衛生與健康合作大會上，相關健康主管部門簽署了《粵港澳大灣區衛生健康合作共識》，確認人才培訓是要點，應會提昇內地人員的水平。

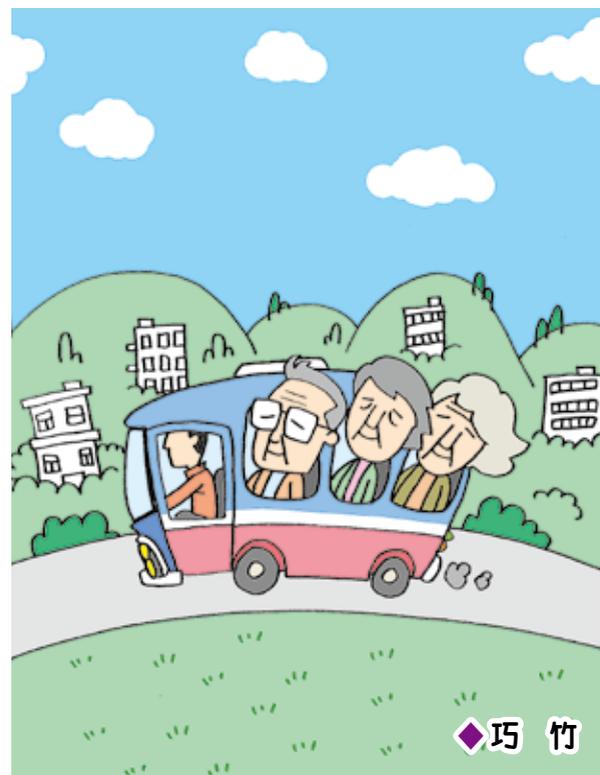
「智慧養老」

為了更能滿足體弱、行動障礙長者的需求，專門的適老化改造服務商以及裝修公司針對長者安全和便利的需求提供屋內進行扶手設置、防滑減震、便捷衛浴等改造。另有「智慧養老」企業，利用互聯網技術在房屋或社區內安裝智慧監控系統、人員定位系統以及緊急報警系統等，配合移動設備，讓家屬或護理人員即時瞭解老人的情況。

「智慧養老」推進例子是衛生健康委員會發佈在包括廣東省的 6 省市進行「互聯網 + 護理服務」試點，此試驗又稱「網約

護士」，透過互聯網資訊技術作健康指數的遠程監控，配以護士將護理延伸至社區、家庭，對高齡或體弱人士、康復期患者等行動不便的人群，提供慢病管理、康復護理、專項護理和健康教育等的服務。產學研合作正是通過共同建設智慧化護理產學研合作平台，研發各類護理智慧產品，促進「智慧養老」的更闊更廣發展。

以上提到內地養老服務的發展，部份在嘗試階段，而政策的深化也需要時間，可喜的是越來越多的大灣區合作，尤其香港除非政府機構外，有更多醫療、養老企業投入這方面的合作，在醫療、復康、護理及管理方面強化內地的服務方式和質素，令長者在文化風俗相近的粵港澳大灣區養老更見安心。反過來香港也可借助內地「智慧養老」技術，改進養老科技應用。此可謂是一個互補互利的局面，把彼此水平逐漸拉近，讓長者選擇擴闊。



◆ 巧竹