



◆ 吳志東
聖雅各福群會
灣仔長者地區中心經理

未來龐大照顧人口 社會經濟壓力沉重

筲箕灣耀東邨去年發生年長照顧者勒斃中風及行動不便妻子的慘劇，事件轟動社會，令社會關注照顧者的壓力及對照顧者的支援。勞工及福利局局長羅致光隨後表示，本港十年後將遇上「高齡海嘯」，屆時勞動人口短缺及長者貧窮等問題將愈加嚴重。據本港人口結構顯示，「嬰兒潮」（專指1945年至1965年出生的人）出生的人口正步入老年，意味著日後有龐大的人口需要照顧，因此，衍生的社會經濟壓力實在不容忽視。

照顧壓力 已瀕臨「爆錶」

照顧者壓力方面，慈善機構大銀於去年10月發表的調查表示，早前透過「沙氏負擔訪問（Zarit Burden Inventory, ZBI）」訪問了449名照顧者，其中九成照顧者的照顧壓力達24分或以上，顯示他們的壓力已瀕臨抑鬱邊緣，有很大危機會患上抑鬱症。香港社會服務聯會聯同香港大學秀圃老年研究中心亦於同期發表了「年長護老者身心狀況及服務需要研究」，1,115名受訪年長照顧者的平均年齡為70歲，75歲以上佔35%，當中八成為女性，主要是被照顧者的配偶或子女。研究中有超過63%受訪者面對「沉重照顧壓力」、55%有「抑鬱徵狀」及40%出現「家庭功能薄弱」；四

分之一的受訪者同時有上述三項狀況，屬於高危群組。兩項研究均顯示照顧者及年長照顧者的照顧壓力已瀕臨「爆錶」。

政府投放額外資源 無助縮減輪候時間

去年施政報告指，政府會投放額外資源，加強社區和家居照顧服務，目標是將長者社區照顧服務的輪候時間減至「零」。政府會於2019-20年度將「長者社區照顧服務券試驗計劃」的服務券增至7000張。但現況是社區和家居照顧服務的輪候時間越來越長。據社署資料顯示，2018年10月輪候綜合家居照顧服務隊（體弱個案）及改善家居及社區照顧服務的輪候人數達7351人，比同年8月的6884人，增加了467人（6.8%），輪候時間由15個月增至16個月。而長者日間護理中心的輪候人數亦由8月的4064人，增至10月的4363人，輪候時間由9個月增至10個月。在短短3個月內，上述兩項社區和家居照顧服務的輪候時間竟然增加了1個月。

高齡海嘯湧至 家庭照顧者大減

筆者認為政府並沒有低估長者人口的急速增長，但問題是政府忽略了本港家庭功能正在迅速減退。原因是出生率減少，政府早期想透過政策推動生育，但成效不彰。無子女家庭增多及單

身人數增加、高樓價、屋宇設計改為超小型單位等，均削弱了家庭功能的維持。

隨著「嬰兒潮」出生人士逐漸成為「被照顧」行列，未來長者照顧者的壓力及長者社區照顧服務及院舍照顧服務的需求勢必大增。但當家庭照顧者大幅減少時，政府是否仍然可以大幅增加社區及院舍照顧開支？

政府需 長遠規劃長者服務

政府過去數年開始提出「用者自付」、「錢跟人走」、「引入認可服務提供者，提高競爭」等政策，但其實這只是政府引入成本回收（cost recovery）的開始。由於擔心未來長者長期照顧服務的支出會急升，以致政府難以承擔，政府唯有於2017年3月在社會服務業界反對下，急忙推出「長者院舍住宿照顧服務券試驗計劃」，表面目的是向照顧者提供更多選擇或資助，實際上則是引入經濟審核（mean test）作重新包裝。

面對人口結構老化而帶來的「高齡海嘯」，政府需要因應有關數據，及早為本港長遠服務作出規劃，包括長者房屋、醫療及照顧等。另外，政府亦可預先就未來可預期的社會需要加以研究及作好準備。例如政府可以參考曾在施政報告中提及的「特殊需要信託」，為無依

無靠的長者變得沒有精神行為能力時，提供「特殊需要信託」或更積極主動推廣「持久授權書」的訂立，以減少長者因為精神行為變得沒有能力時所出現的問題或困擾。

面對「高齡海嘯」的挑戰，加上本港家庭功能急速減弱，政府已不能如過往般

以「見步行步」方式回應長者照顧問題及需要，更不能將照顧責任放到照顧者身上。反而，政府於策劃未來長者服務時，需更具前瞻性，針對未來人口架構的特性，訂立以照顧者需要為本的政策，有效地規劃服務及分配資源，為長者及照顧者提供全面的支援。



◆ 巧竹