

THE VOICE 松栢之聲

非 賣 品

聖雅各福群會 出版

地址：香港灣仔石水渠街八十五號 電話：(八五二)二八三一 三二一五

St. James' Settlement, 85 Stone Nullah Lane, Wanchai, Hong Kong. Tel: (852)2831 3215

國際聯網 Internet: <http://www.thevoice.org.hk> 電子郵件 E-mail Address: thevoice@sjs.org.hk

★ 創刊於一九七六年一月，乃全球首份，最長壽兼全世界發行之長者華文讀物 ★



頭條

◆ 梁迪敏

香港中文大學社會工作學系
副研究員

社會應重視

長者義務導師

別具意義的義務工作

長者學習在香港日漸普及、發展與時並進。事實上，越來越多長者參予成為相關課程的長者義務導師 (senior volunteer teacher) (SVT)。他們的身份很是特別：既是教師、又是義工、也是退休 (或半退休) 人士；而他們的職責不僅是教學活動，亦屬義務工作。無論是在非政府組織或長者學苑的長者學習課程，皆有他們的身影。不難看見在課堂中，老師與學生皆為哥哥姐姐、同是一班老友記。

隨著本港的長者人數上升、長者人口多元化，再加上社會提倡積極晚年的概念、致力發展長者學習、以及鼓勵義務工作，在這些促進條件下，預期長者義務導師的數量會繼續增加。長者義務導師是一個既獨特又正在發展的群體，其工作又集教育和人本服務性質於一身，所以他們的角色及職責並不簡單。這更需要我們去了解、鼓勵和支援這群仍然為社會發光發亮的師長。

不要忽略教學滿足感

有說指導老師在長者學習體驗中起著至關重要的作用，比課程內容更為重要；但同時，缺乏教學人手往往是營運長者學習課程的考驗之一；反映了社會有著需要吸納、栽培新老師、以及維繫現有老師的迫切性。穩定的教學人手及團隊無疑對教育課程以及學生都有助益，而作為長者義務導師的確可以推動此方面的效果。因為已或半退休的他們持續參與的機會很高，他們投身於志願服務是一個相對較穩定的承諾而不是純粹單一的助人行為。

再者，長者義務導師於長者學習課程中，無論是導師的個人成長、對於學生的學習及互動交流、以及課程的可持續發展皆發揮了影響。除了長者義務導師角色別具意義及重要外，其教學滿足感 (teaching satisfaction) 在學習課程中更是關鍵，因為教學滿足感可以與承諾及壓力等有所關聯，繼而影響教、學、管理等層面，所以保持及提升教學滿足感有著舉足輕重的正面作用。

誠然，教學滿足感本身是個複雜的課題，再加上來自富人生閱歷及經驗的長者義務導師，那麼，他們的教學滿足感是如何的？及從何而來的？有一個由來已久的迷思，就是認為薪酬和福利是教師滿意度的重要預測因素。而事實上，早已有研究不支持上述說法。再說，薪酬和福利又應用不上屬義務工作的師長，而且不涉及金錢的因素也真的不少。同時，根據早前一項研究顯示長者義務導師的教學滿足感可以是多方面的，而且導師的參與特徵 (participation characteristics) 等方面也要考慮在內，包括以往教學經驗的時間、服務時期、所授科目的數量、所授的班數量、以至每週的平均授課時間等等。

鼓勵長者投身義務導師

在香港，當焦點及討論較多集中於課程本身及「學」的一方，「教」的一面相對較少為人注意，包括較少討論長者義務導師的教學滿足感。而根據上述同一研究顯示，本港長者義務導師的教學滿足感一般而言是頗高的。此結果具有鼓勵性。因為一個課程的成功，老師的元素往往佔了很大的比重，更見他們十分富意義的角色及擔當：

長者義務導師的無私與委身；學生的投入、珍惜學習及互助砥礪；師生的互動、分享等等。筆者為一長者學習課程機構擔當了多年卓越導師及學員之遴選委員會成員，更廣悉以生命影響生命的例子，比比皆是，如春風化雨，潤物無聲。

傳道、授業、解惑從來不限特定科目。長者潛能與才華、經驗與智慧往往未被社會有效發掘與傳承，當中不乏逐漸失傳的技能與知識。雖然預期長者義務導師的數量會持續上升，然而，作為家人或朋友，可以鼓勵身邊有潛質的老友記投身長者義務導師的行列；當然，有興趣的老友記也可以自薦啊；而作為學習課程的提供者，在思考如何推廣課程及如何吸引學生報讀的時候，也不要忘記發掘及栽培新的老友記成為新的長者義務導師，並給予機會及支援；機構除了要了解導師的專長，亦要因應導師特性、意願、背景等，與機構作出雙方相宜的安排。同時，作出充分的支持和適時的指導及協調，使新的導師更易熟悉及適應教學環境。

另外，保持和激勵長者義務導師的教學滿足感同樣重要，也是需要機構的重視及支持。經

驗對教師來說是一項珍貴的資產，導師於機構而言亦是寶貴的資產。如上文所述，要聯繫他們的教學滿足感可以是多方面的。但總而言之，一支穩定而有滿足感的教學隊伍既可以幫助導師有效發揮自己的潛能和才能，亦為學生提供良好的學習平台，對機構而言，也是一項成就。



◆ 巧竹