

# THE VOICE 松栢之聲

非 賣 品

聖雅各福群會 出版

地址：香港灣仔石水渠街八十五號 電話：(八五二)二八三一 三二一五

St. James' Settlement, 85 Stone Nullah Lane, Wanchai, Hong Kong. Tel: (852)2831 3215

國際聯網 Internet: <http://www.thevoice.org.hk> 電子郵件 E-mail Address: [thevoice@sjs.org.hk](mailto:thevoice@sjs.org.hk)

★ 創刊於一九七六年一月，乃全球首份，最長壽兼全世界發行之長者華文讀物 ★



◆ 岑家雄

香港聖公會福利協會助理總幹事

## 機 遇

生活環境持續的改善，醫療科技的不斷改進，人類的生命壽歲不斷增長，加上二戰後的「嬰兒出生高峯期」，全球各地縱然政經發展階段不同，但都面對高齡人口攀升的情況，很多國家或城市均認為「銀髮市場」的潛力無限。近日新加坡一家積極改變亞洲人的養老方式，為老齡化市場製造更多業務合作，名為亞洲養老產業有限公司的企業，出刊了「泛亞銀髮產業機遇報告 2015」，此報告包含了對泛亞地區內 15 個國家或城市的相關數據及產業機遇分析。

報告引用世界銀行的人口推算指出至 2020 年泛亞地區的高齡人口將增多 17% 達 5 億，而至 2030 年將會增至 7 億。報告更以高齡人口佔整體人口百份比、生命壽歲及人均國民生產總值作基礎，計算出「泛亞銀髮產業機遇指數」，以顯示「銀髮市場」的潛力。首 5 位潛力最大的國家或城市按次序分別為新加坡、香港、澳洲、南韓及新西蘭。報告進一步指出雖然中國及日本高齡人口佔整體人口百份比很高，但由於人均國民生產總值分別尚低及增長放緩，因而在機遇指數未列首 5 位。

## 對 策

報告亦透過向泛亞地區內公營或私營銀髮產業的專家發送問卷，搜集他們對「銀髮市場」未來潛力的意見。專家意見的基礎來自其國家或城市的各種因素而作考慮，未必可全切合香港情況，然而其可參考性十分高。綜觀專家所言，最重要的是建設宜居環境以配合「居家養老」的政策方向。

現時全球各地也多以「居家養老」為安老政策的方向，而「居家養老」一直以來都是香港安老政策的房角石，理念是長者在熟識的環境和人

脈中生活，其安全、安心的感覺是最強的。要在此方向邁進則需要一個整合的宜居環境，又稱「長者友善社區」，而所謂「宜居」，絕非只是在住房或環境設施的層面貼切需求，而是更需包含社區支援及康健服務、資訊提供、交通、就業機會、社會參與及融和尊重等的全面配合。

具體而言，促進「宜居」的服務發展須具備以下幾個要素，此文亦會按各要素對本港的情況進行探討。

1. 「無縫」的醫、社服務結合，

人們按能力選擇。除種類完備外，充足的資訊以促進合宜的選擇是十分重要。此外，由於高齡人口的持續上升，政府依賴稅收以承擔長期護理的開支日益困難，因此不少國家均有以社會保險為軸，如長期護理、醫療保險等的制度作為解決方案。香港在醫療融資方面自 1980 年代中的施政報告開始，一直時有討論醫療保險的不同方案，可惜均是議而未決，當我們常談老齡社會到臨的時候，落實政策比空談重要得多。

3. 「宜居」十分需要服務提供具

前剛步入「耆年」的朋友不少都具有一定學歷、工作及人生經驗，對生活質素要求也高，他們對安康的意識亦高。因此，在健康維護、健康自我管理，如結合運動與保健，又或保健旅遊等既玩樂亦保健的方式，對「青老」來說更見吸引。

5. 「宜居」也應建設認知障礙友善的社區，據數據顯示全球認知障礙患者將由現時的三千萬增至 2050 年的一億，而發達國家的增長率更為患者每五年增加一倍。香港患者固也持續增多，而認知障礙除帶來潛在的安全問題外，更易影響自信，造成在與人交往中退縮，亦或會因親友誤會「惡意不合作」而影響人際關係。因此認知障礙友善的社區的重要元素除設施外，更應重視對病患的了解及接納，這股尊愛氛圍當也應廣泛涵蓋所有長輩的關愛。

6. 報告亦有提及「銀髮生產線」的建議，除了再就業的安排，也有提及分租住房，分用傭人，甚至分用車輛等考慮，這些安排主要是讓長輩運用手頭剩餘資源，重點非在創收，而是有可打理的事務和持續與人接觸的空間。這些安排或會形成中介配對行業的出現，當然，其中的責任或被利用的風險必須小心處理。

## 頓 悟

以上引述「泛亞銀髮產業機遇報告 2015」所談論的都不是必成功的良策，其中甚或具爭議性，而各國家或城市必須按自身的政經、文化挑選面向高齡人口的增多的對策。報告當中蘊含的幾個信念倒值得我們深深學習，它們包括：

1. 「履霜，堅冰至」的先知先覺觸覺；
2. 「是機遇、非海嘯」的正面正向視野；
3. 「勇創新，敢嘗試」的不折不屈精神。



◆ 巧 竹

當中需建立一個能促進轉介的流暢度、有關長者照顧計劃及狀況轉變訊息交換及時的系統及機制。現時香港的機制多以個案管理會議，及在長者同意下的病歷共用等來「補縫」。更進一步的跨專業醫、社服務團隊的形成實十分需要。今年的施政報告有提及「無縫」的醫、社服務結合的社區服務的試點，盼此能盡快出台，讓醫、社服務結合走進另一台階。

2. 「宜居」的另一要素是提供的服務收費是用者可負擔的，由於各人的付費負擔能力不同，因此社會上更應有不同水平及合理收費的服務以供

對應需求的敏捷度，報告指出公私營合作的重要，一般而言公營或非政府機構在服務經驗及質素有更多累積，而私營機構則在營運的效率及靈活性有更好發揮，公私營合作會令服務交付更精準、迅速。報告亦指出安老服務人力短缺這全球性困境，這困難必影響服務提供的敏捷度，機械照顧員的議論成為熱議，究竟它們的照顧準確性，抑或「人本」護理更應重視，又抑或是工種分類配合，相信是未來必須正視的議題。

4. 「宜居」也應安排貼切期望及生活化的服務交付方式，報告指出目