關懷之旅：「我都唔想腦退化」

◆李孟進

國際阿爾茲海默症協會把今年 9 月 21 日訂為「世界認知障礙症日」；而 9 月是「世界認知障礙症月」，主題名為「認知障礙症：關懷之旅」，希望喚起全球更多人認識及關注患者心態。

認知障礙症，香港之前稱老人痴呆症，香港醫學界於 2010 年正式將「老人癡呆症」(Dementia) 重新定名為「腦退化症」。現時香港六十歲以上長者佔總人口超過 130 萬人，由於這病與年齡有關，隨著人口老化令患此病的人相應增加，估計這類患者多達 13 萬人，當中約 10 萬人生活在社區內。估計至到 2036 年，患者數目多達 22 萬人以上，因此，及早提供支援及專業治療，對個人、家庭和社會都是有利的。

聖雅各福群會專業服務經理呂幗英指出：這病最困擾人的地方是「腦退化症」的人會行會走沒有病容，根本不自知亦不承認及接受自己患病，因而令到同住的家屬不知所措及經常產生對立甚至關係惡化。

在眾多求助個案中，有上班中的男士一直健康良好，但突然工作程序混亂、時間顛倒，要由同事向其家人反映才發現他患上「腦退化症」；有些是長者突然間或退休後便自行閉門謝客不出街不見人，原來也是由此病影響；當中也有些是其他病引致的失憶或身體機能缺乏 B12 等等因素導致類同病徵出現，因此為「腦退化症」設立的綜合社區中心，會幫每一個申請者確診當事人是否患上「腦退化症」，才決定如何跟進。

試想想，本來一家人都聽你指揮、又或者由你去照顧大家生活的角色，一下子掉轉頭你要去接受別人的安排，難免雙方都不適應。所以，綜合社區中心專業人士會與當事人建立良好關係，透過傾偈解決他們問題，另一方面亦說服他的家人，如何改變心態接受病人、如何避重就輕地減少彼此之間矛盾，這是漫長過程，是需要雙方慢慢適應。

綜合社區中心有日托服務，除了有一頓午餐外，也會提供認知及記憶訓練、自我照顧等，每日約付 $260-$280 左右。對於不出門患者，社區中心亦有上門訓練，收費是按每節約 $200 收費，也有送飯服務，視乎申請人需要。目前政府及志願機構都有提供上述服務，政府服務需要排期，而志願機構則列作自負盈虧的服務，因此需要收費。

由於人口趨於老化，呂經理最希望這項服務能夠被政府視為資助項目，可以照顧一些難以負擔費用的長者，或者是輕度「腦退化症」長者都可早日受惠。

每看到個案中的患者及其家人因社區中心介入後生活有所改善，呂經理便很欣喜。舉例說：有位婆婆一向勞動慣又中氣足，怎料患「腦退化症」不自知，終日喜歡滿街跑卻不懂回家，比她年長的老伴及女兒怕她迷路唯有每天輪流緊跟著，兩人疲於奔命每晚累得半死，但自從把婆婆送去了中心學習後，老伴只需按時接送且有時間休息，女兒也放心去上班…… 還不時向呂經理送上感謝呢！

如果你家中有上述困擾，又或想查詢服務詳情，可致電：2816 9009。

樂在耆中之二十七

◆香山亞黃

服務券可救近火？

◆江馥賢

被救近火」的「長者社區服務券」已於今年九月首度試行，嘗試以「錢跟人走」的方式，資助部份合資格的長者自行選購區內服務，究竟這「遠水」能否救「近火」，讓長者在當下得到適切的服務，以舒緩醫療系統與安老院舍的燃眉之急，實要讓服務使用者現身說法，一同了解他們的需要。

岑女士每天負責照顧一位年逾九十的婆婆，她表示婆婆的行動不便，需乘坐輪椅代步。雖然婆婆獲發本階段的「長者社區服務券」，岑女士卻不感幸運，反而拒絕使用，她表示：「我曾經嘗試替婆婆到不同的中心尋找合適的服務，卻在時間上未能配合，加上她行動不便，在交通上需要特別的安排」。社區服務的時間與內容能否配合，確是關鍵。現時在計劃下，各區包括東區、觀塘、黃大仙、深水埗、沙田、大埔、荃灣及屯門，均有不同的機構屬認可服務提供者，以供選擇，但使用者在實際情況上，或仍有困難，期望政府在未來可進一步提升服務的選擇性和彈性。

此外，岑女士對於服務券的安排亦未感滿意，她說：「今次因時間上未能配合，故未能使用，卻不知今次拒絕，會致日後不再獲發服務券！」岑女士期望政府日後可以把服務券再次發放給所有合資格的長者，並不以他們在過去的使用情況作為發放準則。

「長者社區服務券」仍在試行階段的初期，相信不少實際問題在過程中會逐一浮現，期望政府與使得者可以就問題一同啄磨，讓長者得到更好的保障，並舒緩安老服務的緊張情況。

電話騙案一年損失三千三百萬

◆黎志榮

總區防止罪案辦公室資料顯示，近年利用電話和電郵行騙的案件趨升；而有很多的電話騙案，騙徒都是利用長者容易相信他人的弱點，進行騙取。首先，騙徒會假扮受害人的朋友或親屬致電事主，並聲稱已改了電話號碼，繼而留下新電話號碼作日後聯絡。其後翌日再致電受害人，報稱在國內因某些原因被公安扣查，急需籌集金錢，然後提供國內之銀行戶口號碼，著受害人將款項存入該戶口內。

此外，有些案件中騙徒會假冒受害人的子女，致電受害人訛稱自己欠下巨債遭人挾持或禁錮，言詞間會顯露慌張，務求令受害人信以為真；而另一名騙徒則會搶過電話，著受害人交款以確保其子女安全。騙徒會命令受害人一直保持通話，著受害人將現金帶到街上交款，地點多在較僻靜的公園或舊式樓宇的梯間，期間可能會多次轉換交款地點，以避免受害人有機會與其他人聯系，及避開警方監視。

電郵騙案方面，騙徒多盜用他人的電郵地址，訛稱外遊時遇到交通意外，或是遺失錢包及証件，而急需現金支援，要求受害人電匯金錢到外地，從而騙取金錢。

各位長者須慎防上述騙案，在任何情況下不要只根據電話或電郵之要求，便相信來電者就是朋友或親屬而匯款。同時須保持冷靜，核實對方身份，聯絡其他家人或朋友以確定事實，方能給予援助及幫忙，並切忌向第三者透露個人資料或帳戶密碼，如有需要應立即報警求助。

上年度，警方一共接獲近 2,300 宗電話騙案的舉報，案中受害人合共損失高達三千三百萬元。

到戶理髮服務 對象為年老體弱行動不便人士及長期病患者，因不能出外理髮，致令儀容受到影響，需由社工轉介。查詢：2117-5847。