

# THE VOICE 松柏之聲

非 賣 品

聖雅各福群會 出版

地址：香港灣仔石水渠街八十五號 電話：(八五二)二八三一 三二一五

St. James' Settlement, 85 Stone Nullah Lane, Wanchai, Hong Kong. Tel: (852)2831 3215

國際聯網 Internet: <http://www.thevoice.org.hk> 電子郵件 E-mail Address: [thevoice@sjs.org.hk](mailto:thevoice@sjs.org.hk)

★ 創刊於一九七六年一月，乃全球首份，最長壽兼全世界發行之長者華文讀物 ★



頭條

◆ 鄧錦標

香港社會服務聯會  
資訊科技資源中心總經理



## 「智能」手機當道 長者溝通模式起革命



**可**能你已留意到，無論走到餐廳酒樓、商場超市或巴士地鐵，都會見到男女老幼正在用手機。最近本港一項調查發現，過半港人會因為無攜帶手機而感到焦慮；英國的調查更發現，18-30歲的市民，有67%甚至可以為了手機而捨棄父母；為何手機成為了現今的必需品？

全因為現時的「智能」手機(Smartphone)已不單是用來通話，還可以上網，進行很多活動，功能非常豐富。

### 長者有需要使用智能手機嗎？

大部份長者都會覺得智能手機是科技，是年輕人的玩意，既複雜又難上手。其實，智能手機比傳統手機，更適合長者使用。長者在選擇手機時，一般都先以屏幕尺寸作為先決條件，而智能手機的屏幕一般都會在3吋以上，加上使用觸控屏幕令操作更簡單，只要用手指一按、一掃就可以啟動不同的功能，亦可以輕易地將文字和圖像放大，對長者來說，操作上不會造成太大的障礙。智能手機亦不單純用於通話，透過連接上網及附設的鏡頭，隨時可以與親友視像交談，亦可以在手機上看報紙、玩遊戲、看電視、購物、預約服務等等，生活中的每一個細節，都可以從智能手機找到相應的工具和答案。發展至今，智能手機已經不再是一件科技產品，是生活中不可或缺的工具，幫助長者擴闊社交圈子。

### 「長者咭計劃」優惠總覽 App

智能手機其中一個特點就是可以安裝不同的流動應用程式(App)，加強手機的功能，例如安裝一個手電筒的應用程式，手機就可以發揮一支小電筒的功能。隨著智能手機及流動上網的流行，很多公共服務也開始提供長者版 App，設計迎合長者的需要，希望讓長者和其他人一樣透過手機獲取最新的資訊。「長者咭計劃」

優惠總覽 App，長者只要透過智能手機下載程式，便可在手機上瀏覽及收取「長者咭」的各種最新優惠。

### 「Whatsapp」即時通訊 App 和「Facebook」App

有很多流行社交平台的設計也非常易用，如「Whatsapp」即時通訊 App，加插了很多表情圖案，令長者容易表達自己，在手機上即時發送短訊和相片；「Facebook」App，

### 用手機上網安全嗎？

事實上，面對新科技，大部份長者都紛紛欲試。可是，我們也不時聽到一些關於網絡騙案、濫收費用、個人資料外洩、手機充電爆炸，甚至手機被搶等負面新聞；更有長者因為害怕遇到以上情況，而放棄使用智能手機和上網。其實只要花點時間，使用前了解一下這些新工具和網絡世界，使用時注意網絡安全，就可以用得開心又放心。



◆ 巧 竹

令長者可以利用簡單的編輯器來更新自己的近況，分享相片等等。這些網絡工具，令很多長者接觸過後樂此不疲，每天在這些平台上和親友交往，互通消息。

調查顯示，這類社交程式(Social Apps)最受「智能」手機用家歡迎，有超過7成用家會經常使用這些程式與人溝通及接收最新資訊；可見現今的溝通模式，已再不限於見面，傾電話，甚至電郵；即時通訊已成為現代，甚至未來社會的主要溝通方法。

### 至醒手機應用小貼士

- 智能手機現時以 Google 的 Android 手機及蘋果的 iPhone 手機為主導，iPhone 的特色是操作簡單易用但機價較貴；Android 的手機則比較多廠商支援，產品種類選擇較多。新轉用智能手機的長者可以先選擇入門級的手機。
- 現時有部份電訊商仍會提供無限流動上網服務，當你的數據用量超越了上限，上網速度只會被減慢而不

會被收取額外費用，對於不理解煩瑣合約條款的長者而言是較合適的選擇。長者亦應該多比較不同電訊商的服務收費及留意合約年期。

• 愈來愈多慈善團體都會於地區上開辦智能手機 / 平板電腦體驗班，如果長者有興趣轉用智能手機，可以先報讀這類課程，增進自己的基本知識。詳情可以諮詢相熟或就近的長者中心，或致電「地區數碼中心」，熱線：2922 9280 查詢。

無論男女老幼，每個人都有接觸和分享網上資訊的權利，只要嘗試接觸，就會發現小小的一部手機已經足以接通全世界，為生活帶來無窮的便利。

### 有趣資料話你知

1. 截至 2013 年 2 月，有接駁流動上網服務(2.5G、3G 及 4G)的用戶已超過一千萬個，按人口比例計算，即是說，每人平均起碼有 2 至 3，甚至係 4 部智能手機，平版或隨身電腦。(根據香港通訊事務管理局辦公室 OFCA 公佈)

2. 有大約 3 成本地使用手機上網的用戶，會於睡覺時把手機放置於床邊。長者可以簡單地在手機行事曆上設定提示，每天定時提醒自己服藥，遇上緊急情況也可在床邊找到電話救助。(The Latest Mobile Apps Behavior Report 2012 (Hong Kong), by hot-mob & Nielsen)

3. 日本和美國已相繼推出專為長者而設計的智能手機，本地電訊商也為長者推出了有關的電話服務，相信未來長者在選購智能手機和網絡服務時會有更多選擇。

4. 最近，本地有團體與政府及商界合辦手機回收轉贈長者的計劃，內容包括免費課程教授手機上網，希望更多長者有機會用智能手機，進入數碼時代。查詢電話：2409 1112 或 9833 4286 與負責人余先生聯絡。