

松柏之聲

非賣品

聖雅各福群會 出版

地址：香港灣仔石水渠街八十五號 電話：(八五二)二八三一 三二一五

St. James' Settlement, 85 Stone Nullah Lane, Wanchai, Hong Kong. Tel: (852)2831 3215

國際聯網 Internet: <http://www.thevoice.org.hk> 電子郵件 E-mail Address: thevoice@sjs.org.hk

★ 創刊於一九七六年一月，乃全球首份，最長壽兼全世界發行之長者華文讀物 ★



◆ 徐永德博士
香港大學秀圃
老年研究中心總監

香港人口老化是不爭的事實，政府、社會和個人都要為面對這挑戰作好準備，如在退休保障、長期照顧、醫療服務等方面。老人人口其實是一個多元的社群，當中不同的人有不同的特徵和需要；因此，老人同時可以是不同服務的受惠者、使用者、亦可以是消費者。這正是推動銀髮市場發展的背景因素。其實銀髮市場包括的範疇可以很廣泛，這裡只舉出部份較為重要的簡單討論一下。

醫療健康 潛在需求

隨著年齡增加，身體機能退化似是難以避免。因此，長者一般十分關注健康有關的產品和服務。不少長者需要買醫療/復康用品，如輪椅、血壓計等，又或需要定期做身體檢查或牙齒檢查。另外外國已有相當發展的是視像電話或網上視像平台，遙距醫療或保健服務可讓長者安在家中，便可讓醫護人員從醫院診所給予診症，甚至獲得基本的護理意見和資訊，減少交通時間、金錢和麻煩。相信亦有一定的潛在需求。另外，為了照顧一些居住在社區的體弱長者，社區照顧服務，如送餐、上門護理、家居清潔等亦是有待進一步發展，以避免或減少老人不必要地入住老人院。

安居住房 有待開拓

在居住方面，除了現時公營租住房屋和私人購買或租

住的私樓外，房屋協會有一種叫做「長者安居樂住屋計劃」，提供多一種居住模式的選擇。其安排是長者先繳付一筆長期租住費，或可說是購買「租住權」，即可入住直至終老。期間長者無須繳付租金，只須支付每月管理費及基本服務費，其餘屋苑提供的設施則以「用者自付」的形式繳付。這種新的居住和財務安排相對部份不熱衷於留有房產的長者有一定的吸引力。房協亦有計劃進一步推廣這類型長者住屋，開拓更大的市場。

按揭證券公司早前亦推介將樓宇按揭和退休保障結合的「逆按揭」。年滿60歲或以上的長者，可以將其名下已完成按揭供款的自住物業，向銀行申請「逆按揭」貸款，銀行以按月分期形式向借款人發放貸款，借款人從而按月收取穩定的貸款金額作現金使用；年期方面，可選擇固定年期（如10年、15年、20年等）或終生。借款人在有生之年無需還款，並可永久居住在原有物業至終老。

投資保值 渠道繁多

在金融財務方面，不少長者有儲蓄，因而亦有需要作投資或保值。當中可包括銀行儲蓄、購買股票/基金/保險等。早前政府在一些基金或其他衍生工具所產生的問題導致不少投資者損失，因而加強了監管，以保障投資者；如為長者或無經驗的投資者增設「冷靜期」，好讓他們細心考慮或尋求他人意見才確認投資決

銀髮市場大有可為

定；亦有各種醫療、人壽、或其他類別的保險產品或年金、債券等財務產品，都是有助長者的財務管理。

便捷交通 尚可增加

交通運輸的便利是促成長者積極參與社會的必備條件。現時巴士及地鐵都有在不同日子提供\$2乘車優惠給長者，但望日後各種公共交通服務，亦可提供更多的優惠以鼓勵長者外出活動。為了照顧體弱長者的需要，市面上有一款七人轎車可供輪椅上落，有需要人士可電召該轎車作為交通工具，然而現時的供應尚有待增加。

老年進修 持續提供

由於歷史和社會發展的因素，現時的老人人口當中不少在年青時沒有機會接受正規教育，亦有不少老人渴望持續進修，終身學習。因此，社會服務中心舉辦的興趣班亦十分受歡迎；此外，不少亦會報讀長者學苑/第三齡學苑的課程。這全是有相當潛力的「市場」。不少長者亦對旅遊興致勃勃，旅遊業界可考慮開辦專為長者舉辦的旅行團；若有隨團醫護人員，行程及膳食均可特別照顧長者的需要，實能迎合長者的興趣和需求。再者，長者在美容或健身活動方面，亦不讓年青人專美，此可以是一個有待開發的市場。

開拓銀髮市場 政府有責

本港的經濟結構已是金融和服務行業主導，投資者又

極的態度為身後事作準備，如定立遺囑/平安紙、預訂骨灰位等。因此，有關機構亦需要提供這方面的資訊和服務。

有致力研發長者的產品。相對地，其他面對人口老化的發達國家和地區，已正視銀髮市場的議題，在各方面作出應對的策略；如新加坡有院校開辦有關長者服務及產品管理的文憑課程，政府更撥出基金，鼓勵商界發展長者市場；台灣亦有院校開設課程或成立老年學研

福澤耆年的銀髮市場



◆ 巧竹

較傾向短線投資獲利，已較少投放資金在科研發展上。由於本港過去長期缺乏退休保障，長者消費力有限，長者貧窮問題日漸嚴重；因此，此或許導致本港商界對開拓長者產品市場有一定保留。另一方面，本港的大專院校和科研机构亦沒