

非賣品

聖雅各福群會 出版

地址：香港灣仔石水渠街八十五號 電話：(八五二)二八三一 三二一五
St. James' Settlement, 85 Stone Nullah Lane, Wanchai, Hong Kong. Tel: (852)2831 3215

國際聯網 Internet: <http://www.thevoice.org.hk>

電子郵件 E-mail Address: thevoice@sjs.org.hk

★ 創刊於一九七六年一月，乃全球首份，最長壽兼全世界發行之長者華文讀物 ★



免長者隱蔽生活 全民關懷是要素

◆符俊雄 社會福利署

顧名思義，隱蔽長者是一些獨自生活與社會沒有接觸的長者。「人非孤島」，人是群體動物，是要互相支持與關懷，我們方可有著愜意的生活；活到晚年，在體力日衰及急速轉變的社會中，獨居長者一旦凋減與社會接觸的機會，在「事事需要」別人關心的「自閉」生活及缺乏支援下，其生活自然會是非常艱苦。

為長者謀福需要動力

我時常都被朋友問及：「在社會福利署工作了廿多年，每天都是對著同樣的社會或家庭問題，你會不會覺得煩悶？」事實上，不斷增加的工作量和日益提升的社會要求，確實令人有透不過氣的感覺；但當想到服務在過去的日子不斷發展，為在社區居住的長者，提供整合性的服務，又會覺得工作甚有意思。由於社會大眾的關注、社工的推動和政府著力投放資源，長者服務不斷的發展。

就過去十年來說，在1998年，為照顧獨居長者的需要，社會福利署成立了長者支援服務隊，更在同年開展了「老有所為活動」計劃，鼓勵長者積極參與社區活動，和提升社區大眾對長者福利的關注。其後，亦積極發展家居及社區照顧服務，協助體弱長者繼續留在自己熟悉的社區中生活。在2003年，當局更重整了長者社區支援服務，以長者地區中心和長者鄰舍中心，在地區上建立一個有系統的照顧網絡，為長者及護老者提供一系列多元化的服務。在2007和2008年，當局又在全港156間長者中心，增加社工

人手，加強為有需要長者的外展、輔導和轉介服務；並同時推展一個二億元、為期五年的長者家居環境改善計劃。相信這些服務的發展，是同工的努力成果，亦是令我們一直都能維持工作熱誠的原動力。

隱蔽服務早已展開

隱蔽長者外展服務，其實並不新鮮，早在1987年至1992年期間，我在旺角家庭服務中心工作時，已有類似的經驗。在一次籠屋的外展探訪中，我與獨居的陳伯初次接觸；記得當時他住在福全街的一個籠屋單位內，正如現在時常所述的隱蔽長者一樣，他一直對我不加理會，直至有消息說籠屋的業主要結束經營，陳伯才與我商量解決方法。經過一輪工作後，陳伯被安排入住安老院舍前夕，他淚流滿面地說：「我決定不住入老人院，因為在與院長見面時，知道老人院有很多規矩要遵守，又不可以帶很多私人物件入住；如果我不能適應院內生活，要離院時，便要刷街，那就會連棉被也沒有。」我雖然嘗試向他解釋，他最後仍是選擇繼續住在另外一個籠屋床位。

此外，90年代初期，亦是旺角舊區重建的高峰期，在負責收樓的律師樓轉介下，我探訪了一個80多歲的婆婆和她一個接近50歲、患有精神病的女兒，兩人相依為命住在一個由婆婆擁有的物業中，是整幢待拆樓宇中的唯一住戶。在第一次的家訪中，情況實在令人震驚，屋內的衛生環境非常惡劣，傢俬陳舊、滿地便溺、房子佈滿剩餘食物和蠅蛆，而患精神病的女兒在見到

陌生人時不斷尖叫。最後，婆婆入住了老人院，她的女兒亦接受了精神復康服務；我在一個月後，收到了婆婆住在美國的兒子的一封信。

隱蔽服務進展需要你

在推動隱蔽長者服務的過程中，大家對隱蔽長者都沒有一個劃一的定義。上述兩個個案正展示了這些個案的一些特色：他們與社會隔離，欠缺家庭及朋輩支援，對社會服務不認識，又或者主觀地認為現有服務未能切合他們的需要等。隨著時間和社會環境的變化，加上人口的老化、家庭和社區照顧網絡的弱化、以及社會經濟結構轉變，為生活隱藏在社區內、有需要的長

者提供服務，是勢必所需。

隱蔽長者外展服務，所需要是積極的態度，肯對問題作分析和掌握是要務；除了正確的工作手法和工作態度外，我們必要對社會制度和文化現象作出觀察，尤其是如何提升社會大眾對長者需要的認識與支持、鼓吹互助精神和構建社區照顧網絡等也很重要，這樣才能關心身邊真正有需要的長者。

長者服務的發展日趨複雜，社會對服務的期望不繼提升，又或被政治化，前線員工的工作會是更具挑戰性，配合你們的參與及關懷，支援外展關顧事工與活動的推展，隱蔽長者的服務定不會沈悶和停滯不同，且會變得更為有意義，兼有助推動孤寡長者福祉的前進。



《松栢之聲》 全人鞠躬

◆吳志倫